



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CONFORMIDADE

SUMÁRIO

1.	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	3
1.1.	Aplicabilidade	3
2.	COLETA DE INFORMAÇÕES.....	4
2.1.	Dados pessoais informados pelo titular	4
2.2.	Dados pessoais que coletamos de terceiros	4
2.3.	Dados de navegação e do dispositivo	5
2.4.	Dados pessoais originados do uso dos nossos produtos e serviços.....	5
2.5.	Dados públicos.....	5
3.	USO DAS INFORMAÇÕES	6
3.1.	Finalidade dos dados pessoais informados pelo titular	6
3.2.	Finalidades dos dados pessoais que coletamos de terceiros	6
3.3.	Finalidades dos dados pessoais originados do uso dos nossos produtos e serviços	7
3.4.	Finalidades dos dados públicos	7
4.	COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES.....	9
4.1.	Finalidade do compartilhamento com outras empresas do grupo Opss Bank	9
4.2.	Finalidade do compartilhamento com parceiros de negócios, prestadores de serviço e outros terceiros.....	9
4.3.	Finalidade do compartilhamento com autoridades e órgãos reguladores	10
4.4.	Finalidade do compartilhamento mediante sua solicitação	10
5.	RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS.....	14
6.	SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES.....	15
6.1.	Transferência Internacional de Dados Pessoais	15
7.	CONSENTIMENTO	17
8.	ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	18
9.	FALE CONOSCO.....	19

1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Opss Bank valoriza a privacidade e a segurança dos dados de seus clientes. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais fornecidas por você ao utilizar nosso site.

A Política de Privacidade do Opss Bank e demais empresas do grupo, que abrange suas controladoras e controladas, direta ou indiretamente, assim como suas coligadas e sociedades sob controle comum no Brasil ("Opss") foi criada para mostrar o nosso compromisso em sempre tratar os seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência.

Essa política demonstra o alinhamento da empresa com as exigências da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Ao utilizar o site do Opss Bank, você concorda com os termos desta Política.

1.1. Aplicabilidade

Essa Política se aplica a clientes, parceiros, pessoas que tenham interesse em comprar/vender algum produto ou serviço do Opss Bank e/ou a visitantes do site.

Toda vez que houver menção aos termos "Opss Bank", "nós" ou "nossos", estamos nos referindo ao Opss Bank. Da mesma forma, toda vez que houver menção aos termos "você", "seu", "sua", estamos nos referindo a Você.

Esta Política de Privacidade também é aplicável a outras formas de coleta de dados pessoais pelo Opss Bank, que permitem a prestação ou o aprimoramento dos nossos serviços. Por exemplo, podemos coletar informações por meio de parceiros ou relativas às nossas tecnologias. Todas as formas de coleta e os usos dos seus dados pessoais estão descritos nesta Política de Privacidade.

2. COLETA DE INFORMAÇÕES

Coletamos informações pessoais quando você se registra em nossa plataforma, abre uma conta digital ou adquire um seguro conosco. Essas informações podem incluir seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, informações financeiras e outros dados relevantes para a prestação de nossos serviços.

Ao solicitar, contratar ou usar os produtos ou serviços do Opss Bank, você nos fornece, e nós coletamos, alguns dados pessoais relacionados a você. Desde o momento em que você interage com o Opss Bank, nós coletamos os seus dados pessoais. Em alguns casos, você fornece diretamente os seus dados pessoais ao Opss Bank, mas também podemos coletar seus dados de maneira automática.

Além disso, nós também recebemos alguns dados pessoais enviados por parceiros que contratamos para finalidades específicas (como para reforçar nosso controle contra fraudes), para que possamos cumprir com obrigações legais ou com a regulamentação aplicável e outras que serão detalhadas mais adiante.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente ao Opss Bank.

Esses são os seus dados pessoais tratados pelo Opss Bank, divididos por categorias:

2.1. Dados pessoais informados pelo titular

- Dados cadastrais, tais como: nome, documentos de identificação, nacionalidade, endereço, data de nascimento, filiação, gênero, entre outros.
- Dados de contato, como telefone e e-mail
- Empresa em que trabalha
- Profissão
- Renda declarada e comprovante
- Dados biométricos, tais como a fotografia do seu documento de identificação e do seu rosto

2.2. Dados pessoais que coletamos de terceiros

- Dados cadastrais, tais como: nome, filiação, data de nascimento, CPF, número de telefone, endereço, entre outros
- Dados sobre restrições financeiras, tais como: negativações, valores devidos, datas de vencimento, quantidades de consultas, entre outros
- Informações sobre histórico de crédito
- Score gerado por bureaus de crédito
- Informações de dívidas a vencer ou vencidas, coobrigações e garantias

- Se você faz parte de alguma lista de Pessoa Politicamente Exposta (PPE) ou lista de restrição (como, OFAC, CSNU e outras listas internacionais)
- Informações constantes da base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante consentimento

2.3. Dados de navegação e do dispositivo

- Endereço IP do dispositivo móvel utilizado para acessar os serviços ou produtos do Opss Bank
- Interações realizadas e perfil de uso de sites, blogs e aplicativo do Opss Bank
- Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo
- Cookies
- Atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo
- Dados de geolocalização do dispositivo caso você autorize a coleta a partir do seu dispositivo

2.4. Dados pessoais originados do uso dos nossos produtos e serviços

- Dados de contratação de nossos produtos e serviços, tais como cartão de crédito e Seguros
- Dados de transações e movimentações financeiras na conta do Opss Bank, como débitos, saques, pagamentos aplicações financeiras e transferências, incluindo também informações dos remetentes e beneficiários
- Dados de contratação de operações de crédito, tais como empréstimo pessoal, negociação de valores devidos em razão do uso do cartão de crédito e parcelamento de fatura
- Data de convite para se tornar um Cliente do Opss Bank
- Indicações de países de destino para viagens internacionais, incluindo tempo de permanência
- Histórico de crédito
- Histórico de atendimento ao cliente
- Código do seu banco de origem, caso ative a portabilidade salarial
- Acesso à sua lista de contatos, caso você ative voluntariamente essa funcionalidade no nosso aplicativo

2.5. Dados públicos

- Podemos coletar informações sobre você que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas por você
- Informações sobre menções ou interações com o Opss Bank
- Depoimentos referentes ao Opss Bank postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil)

3. USO DAS INFORMAÇÕES

Utilizamos suas informações pessoais para processar suas transações, fornecer os serviços solicitados, melhorar sua experiência com o Opss Bank, enviar comunicações relacionadas aos nossos produtos e serviços, além de personalizar ofertas e recomendações com base em seus interesses.

Detalhamos a seguir as finalidades para as quais utilizamos os seus dados pessoais.

3.1. Finalidade dos dados pessoais informados pelo titular

- Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados
- Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços e produtos do Opss Bank
- Autenticação de transações financeiras
- Atendimento de solicitações e dúvidas
- Efetivação de portabilidade salarial, se requerida
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações ou push de uso dos serviços do Opss Bank
- Envio do seu cartão de crédito e comunicações em geral
- Envio de WOW (um presente, uma carta ou um mimo que pode ser enviada quando há uma conexão entre cliente e o atendimento do Opss Bank)
- Aprimoramento dos serviços prestados pelo Opss Bank, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados por pessoa física e por pessoa jurídica para oferecimento de novos produtos e serviços
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você
- Consultas sobre suas informações na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante a obtenção do seu consentimento com esse uso
- Reavaliações periódicas sobre a elegibilidade para ser um cliente do Opss Bank, possibilitando o eventual convite proativo a prospectos
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do Opss Bank e do sistema financeiro
- Exercício regular de direitos do Opss Bank, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

3.2. Finalidades dos dados pessoais que coletamos de terceiros

- Melhoria de nossos produtos e serviços
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado e de opinião
- Reavaliações periódicas sobre a elegibilidade para ser um cliente do Opss Bank, possibilitando o eventual convite proativo a prospectos
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do Opss Bank e do sistema financeiro
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, por exemplo, para manutenção do seu cadastro atualizado ou cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas ao Opss Bank, incluindo normas de Conheça seu Cliente, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras

3.3. Finalidades dos dados pessoais originados do uso dos nossos produtos e serviços

- Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados
- Autenticação de transações, atendimento e suporte ao cliente
- Aprimoramento dos serviços prestados pelo Opss Bank, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados por pessoa física e por pessoa jurídica para oferecimento de novos produtos e serviços
- Desenvolvimento de novos produtos e serviços a serem oferecidos por empresas do Opss Bank e geração de conhecimento para inovação ou desenvolvimento de novos produtos
- Testes para aprimoramento dos modelos e serviços e produtos do Opss Bank
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você
- Envio de WOW (um presente, uma carta ou um mimo que pode ser enviada quando há uma conexão entre cliente e o atendimento do Opss Bank)
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança e monitoramento de uso e performance dos serviços e produtos do Opss Bank
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do Opss Bank e do sistema financeiro
- Exercício regular de direitos do Opss Bank, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

3.4. Finalidades dos dados públicos

- Divulgação dos produtos e serviços prestados pelo Opss Bank em redes sociais, websites, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários
- Envio de WOW (um presente, uma carta ou um mimo que pode ser enviada quando há uma conexão entre cliente e o atendimento do Opss Bank)
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite

- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do Opss Bank e do sistema financeiro
- Exercício regular de direitos do Opss Bank
- Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas ao Opss Bank, incluindo normas de Conheça seu Cliente, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras

4. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

O Opss Bank poderá compartilhar os seus dados caso você solicite. O compartilhamento dos seus dados também poderá ser feito com empresas do grupo econômico do Opss Bank, com terceiros parceiros e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

Abaixo preparamos um resumo dividido por categorias com os tipos de fornecedores com quem normalmente compartilhamos seus dados pessoais.

4.1. Finalidade do compartilhamento com outras empresas do grupo Opss Bank

- Prestação de serviços e oferecimento dos produtos contratados para o cliente
- Operacionalização e oferta de novos serviços e produtos
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do Opss Bank e do sistema financeiro
- Exercício regular de direitos do Opss Bank
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

4.2. Finalidade do compartilhamento com parceiros de negócios, prestadores de serviço e outros terceiros

Tais como: fornecedores de seguros e assistências, serviços de tecnologia da informação, de atendimento ao consumidor, de comunicação, de serviços estatísticos, de pesquisas, marketing, serviços financeiros e de meios de pagamentos; parceiros que fabricam, personalizam e entregam os nossos cartões de crédito e/ou débito, agências de cobrança, de crédito e prevenção a fraudes, bancos, instituições financeiras e outros terceiros.

- Aprimoramento dos nossos serviços, website e aplicativo e operacionalização de novos produtos ou serviços
- Auxílio na prestação dos serviços que entregamos a você, por exemplo, confecção e entrega do seu cartão
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificação push ou outros meios de comunicação
- Auxílio no desenvolvimento e oferta dos nossos produtos financeiros
- Cobrança de dívidas
- Checagem da sua identidade e elegibilidade para contratar os serviços do Opss Bank, e reavaliações periódicas, possibilitando o eventual convite proativo a prospectos
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços
- Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite

- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do Opss Bank e do sistema financeiro
- Exercício regular de direitos do Opss Bank
- Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

4.3. Finalidade do compartilhamento com autoridades e órgãos reguladores

- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes do Opss Bank, do sistema financeiro e/ou sistema securitário
- Exercício regular de direitos do Opss Bank, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário
- Cumprimento de ordem judicial, atendimento de solicitação de autoridade competente ou órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

4.4. Finalidade do compartilhamento mediante sua solicitação

- Garantir a transparência na nossa relação com você
- Envio de notificações não obrigatórias por e-mails, push, WhatsApp e SMS

Além disso, ao utilizar nosso aplicativo ou navegar em nossos websites, você pode ser redirecionado para sites ou aplicativos de terceiros. Depois que você for redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros. Não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Leia atentamente as políticas de privacidade aplicáveis para entender como eles coletam e processam seus dados.

5. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A partir da entrada em vigor da LGPD, você, como titular de dados pessoais, pode exercer seus direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais. Nós disponibilizamos os mecanismos detalhados abaixo para que você entenda de forma clara e transparente como exercer seus direitos e nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações.

Elencamos abaixo quais são esses direitos.

5.1. Direito de Acesso

O direito de saber se o Opss Bank possui algum dado pessoal seu e de acessar esses dados.

5.2. Direito de Correção

Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, a qualquer momento.

Se você verificar que os seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode pedir a correção ou complementação ao Opss Bank.

Para isso, caso não seja possível realizar a alteração pelo próprio site do Opss Bank, você precisará enviar um documento que comprove a forma correta e atual do dado pessoal.

Esse direito garante que não serão utilizados dados pessoais equivocados para fornecer produtos e serviços da empresa ou qualquer outro tratamento que se realize.

5.3. Direito de Portabilidade e Petição

A LGPD dá a você o direito de levar seus dados pessoais para uso em outras empresas, órgãos ou entidades.

Quando regulamentado o direito de portabilidade pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), você poderá solicitar ao Opss Bank a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviços. Além disso, com a constituição da ANPD, você terá também o direito de peticionar em relação aos seus dados perante a autoridade nacional.

5.4. Direito de Exclusão

Você pode pedir exclusão, bloqueio ou solicitar que seus dados sejam mantidos anônimos. É importante ressaltar que, nos casos a seguir, não é possível realizar essa exclusão:

- se você é cliente ativo e usuário de produtos ou serviços do Opss Bank
- se você tem uma ocorrência aberta em qualquer serviço de atendimento ao cliente do Opss Bank
- se há alguma dívida pendente
- se a gente estiver usando seus dados para atender a normas de órgãos reguladores e/ou a outras exigências legais

Nesses casos, a gente presta a você todos os esclarecimentos, por meio da equipe de Proteção de Dados Pessoais.

5.5. Direito de Oposição

Você pode se opor à forma como o Opss Bank trata seus dados pessoais, seja com base no legítimo interesse da empresa ou qualquer outro, como de publicidade e de ofertas, além de seus meios de envio (e-mail, telefone, SMS etc.).

Além disso, caso você se oponha, o Opss Bank revoga também o consentimento prévio fornecido e passa a não mais utilizar seus dados pessoais, a menos que existam motivos legais, contratuais ou regulatórios.

A qualquer momento, na Central de Atendimento ao Cliente (0800 283 9050 – disponível 9h até 17h de segunda a sexta, exceto feriados nacionais), você pode se opor a algum dos tratamentos de dados realizados.

5.6. Direito de crianças, adolescentes e pessoas incapazes

O Opss Bank não comercializa produtos e/ou serviços diretamente para crianças, adolescentes e/ou pessoas consideradas incapazes, nos termos da lei. Tal ação comente é possível por meio de um representante legal.

5.7. Outros direitos

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD: Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que o Opss Bank anonimize, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento: Caso você tenha dado o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais para finalidades específicas (e não necessárias para a prestação dos nossos serviços ou entrega dos nossos produtos), você poderá solicitar a eliminação desses dados pessoais, como por exemplo, dados pessoais obtidos a partir da sua geolocalização.
- Informação das empresas com as quais o Opss Bank compartilhou ou das quais recebeu seus dados pessoais
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa
- Revogação do consentimento: Caso você tenha dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você pode solicitar a revogação desta autorização. A revogação do consentimento pode resultar na impossibilidade de uso de algumas funcionalidades do site, ou até mesmo no encerramento dos serviços prestados, mas não impede o uso de (i) dados anonimizados; e (ii) dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.
- Decisões automatizadas: Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses e a indicação dos critérios utilizados para essas decisões. Por motivos de segredo de negócio, proteção de informações confidenciais e preservação da concorrência, o Opss Bank não informa a forma de funcionamento desses sistemas automatizados. Importante destacar que o Opss Bank não garante um resultado

diferente da primeira decisão, mas podemos garantir que os nossos modelos tecnológicos são consistentes e pautados em princípios legais e éticos.

5.8. Para exercer seus direitos

Se for exercer um direito seu, é importante que, além de informar seus dados pessoais, você também envie alguns documentos necessários, por foto ou digitalizados.

Esses dados e documentos auxiliam a gente no processo de autenticação, evitando possíveis fraudes e o acesso indevido às suas informações.

- Documento de identificação com foto (CNH, RG, passaporte, carteira de identidade profissional ou carteira de trabalho)
- Comprovante de residência (conta de água, luz, internet ou telefone) – caso você não tenha um comprovante de residência em seu nome, inclua o comprovante disponível e justifique no campo específico o motivo de o documento não estar em seu nome

5.9. Para exercer direitos de outra pessoa

Se for solicitar um direito em nome de outra pessoa, é importante que, além de informar os seus dados pessoais e os da pessoa, você também envie alguns documentos necessários, por foto ou digitalizados.

5.9.1. Solicitante

- Documento de identificação com foto (CNH, RG, passaporte, carteira de identidade profissional ou carteira de trabalho);
- Comprovante de residência (conta de água, luz, internet ou telefone) – caso você não tenha um comprovante de residência em seu nome, inclua o comprovante disponível e justifique no campo a seguir o motivo de o documento não estar em seu nome.

5.9.2. Titular dos dados pessoais

- Documento de identificação com foto (CNH, RG, passaporte, carteira de identidade profissional ou carteira de trabalho)
- Procuração ou outro documento oficial que comprove que você é o responsável por essa outra pessoa

7. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Enquanto você for um Cliente, Prospecto e/ou Parceiro do Opss Bank, durante o uso dos nossos produtos e serviços e por todo o período em que o Opss Bank armazenar seus dados pessoais, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

Quando aplicável, e mesmo após o cancelamento do serviço, produto e/ou conta do Opss Bank, cartão de crédito e afins, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos do Opss Bank ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados. Por exemplo, podemos armazenar seus dados para cumprir com obrigações impostas pela SUSEP, Banco Central do Brasil e também para preservar nossos direitos em ações judiciais.

8. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Adotamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, divulgação ou alteração. Utilizamos criptografia, firewalls e outras tecnologias para garantir a segurança dos dados transmitidos e armazenados em nossos sistemas.

Os dados pessoais podem, ainda, ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços e segurança.

Tratamos a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotados no mercado. Temos uma equipe robusta, altamente qualificada e responsável por garantir que o Opss Bank adote as melhores práticas de segurança, dentre elas:

- Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações;
- Segurança como código, a fim de viabilizar automações e respostas rápidas e eficientes para eventos de segurança no ambiente tecnológico;
- Criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações;
- Monitoramento contínuo do ambiente;
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos;
- Auditorias periódicas.

Recomendamos ainda que você nunca compartilhe sua senha com ninguém, ela é pessoal e intransferível, e sempre tome cuidado ao postar seus dados pessoais em redes sociais ou qualquer outro ambiente público.

8.1. Onde seus dados são armazenados

Quando recebemos ou coletamos suas informações, elas ficam armazenadas em sistemas e servidores que contam com políticas de segurança necessárias para impedir qualquer violação ou vazamento. Esses cuidados não extinguem a chance de um problema ocorrer, porém, a intenção do Opss Bank é a de reduzir riscos.

Dependendo de cada empresa, são utilizadas diversas tecnologias para armazenar seus dados, listadas a seguir:

- Servidores alocados em parceiros, com administração exclusiva do Opss Bank
- Servidores em nuvem, administrados pelo Opss Bank, mas com a infraestrutura mantida por parceiros que possuem as mesmas garantias de segurança. Esses servidores podem estar em outros países. Nesses casos, garantimos contratualmente que os parceiros mantêm os dados exclusivamente em países com a mesma rigidez de controle de proteção de dados exigido pela legislação brasileira
- Servidores de parceiros, administrados por esses parceiros e monitorados pela gente e com controles de segurança e proteção de dados garantidos por contratos

8.2. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando são armazenados pelo Opss Bank em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, o Opss Bank observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

9. CONSENTIMENTO

Ao longo desta Política de Privacidade, informamos que alguns dados pessoais somente serão coletados pelo Opss Bank com o seu consentimento.

Ao ler esta Política de Privacidade e clicar, ao final, em "Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e forneço meu consentimento, quando aplicável, conforme descrito nesta Política de Privacidade.", você consente com o tratamento dos dados pessoais.

Vale lembrar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços e entregar nossos produtos para você. Caso você tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados aqui, estamos à disposição em nossos canais de atendimento para ajudá-lo.

10. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Opss Bank poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site.

Recomendamos que você revise periodicamente esta página para estar ciente de quaisquer alterações. Ao continuar a utilizar nosso site após a publicação das alterações, você estará concordando com os termos revisados.

11. FALE CONOSCO

Segundo a Lei nº 13.709/2018, o Opss Bank é considerado o “Controlador” dos seus dados pessoais. Se após a leitura desta Política de Privacidade você ainda tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, você pode entrar em contato conosco por meio das informações fornecidas em nosso site.

Central de Atendimento ao Cliente (0800 283 9050)

Disponível 9h até 17h de segunda a sexta (exceto feriados nacionais).

Atendimento via WhatsApp (+55 31 98443 1880)

Disponível 9h até 17h de segunda a sexta (exceto feriados nacionais).

Site do OPSS Bank

Mais informações disponíveis em nosso site opssbank.com.br.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Opss Bank S.A.